

PROGRAMMA DI GARANZIA AGGIUNTIVA **LG FORMULA RELAX**

IN ABBINAMENTO AD UN PIANO DI MANUTENZIONE PREVENTIVA



Affida la tua Pompa di Calore **THERMA V™** alla professionalità di un Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato LG

Sottoscrivendo questa proposta potrai beneficiare di innumerevoli vantaggi, assicurando alla tua Pompa di Calore la massima efficienza e sicurezza.

Affidandoti ai Centri di Assistenza Tecnica (CAT) autorizzati LG avrai la garanzia di massima tranquillità e la possibilità di usufruire di un servizio puntuale ed altamente professionale. Sottoscrivi con il tuo Centro di Assistenza Tecnica autorizzato LG il piano di garanzia aggiuntiva LG FORMULA RELAX.

La manutenzione del tuo impianto, oltre ad essere prevista dal DPR 74/13 e successive modifiche, ti consente di beneficiare di una garanzia LG aggiuntiva a quella convenzionale e di assicurarti nel tempo un corretto funzionamento e la massima efficienza del prodotto.



+1 ANNO DI GARANZIA
con Avviamento Premium



Il programma di garanzia aggiuntiva **LG FORMULA RELAX** ti garantisce fino a 6 anni tutti i vantaggi della garanzia convenzionale LG

- Manodopera gratuita
- Ricambi originali LG inclusi
- Nessun diritto di chiamata

Avrai inoltre la sicurezza di:

- minori consumi
- maggiore affidabilità
- longevità dell'apparecchio
- tariffe chiare e convenienti
- un servizio puntuale e professionale

Le formule di garanzia aggiuntiva LG

Ti permettono di avere un'ulteriore copertura di garanzia per la tua Pompa di Calore THERMA V. In caso di interventi in garanzia la riparazione, la manodopera e i diritti di chiamata sono totalmente inclusi. Inoltre l'eventuale sostituzione di pezzi sarà gratuita ed effettuata con ricambi originali. La sottoscrizione di un piano di garanzia aggiuntiva LG FORMULA RELAX ti offre la tranquillità di essere protetto grazie all'esperienza, la competenza e l'affidabilità del Service ufficiale LG.

Affidati al piano di garanzia aggiuntiva **LG FORMULA RELAX**

Solo affidandoti alla rete di Centri di Assistenza Autorizzati LG, presenti in tutto il territorio italiano, avrai la certezza di un servizio di eccellenza e la possibilità di usufruire di un periodo di garanzia LG aggiuntivo a quello della garanzia convenzionale. Grazie a LG FORMULA RELAX, sottoscrivendo con il Centro di Assistenza Autorizzato un piano di manutenzione ordinaria, potrai beneficiare di una garanzia aggiuntiva di 2 o 4 anni sulla tua Pompa di Calore THERMA V.

Operazioni di manutenzione, coperture e servizi garantiti

- Pulizia scambiatore unità esterna
- Pulizia filtri acqua
- Verifica parametri: portata e pressioni impianto
- Verifica scambiatore a piastre e bollitore ACS
- Verifica assorbimenti elettrici
- Verifica temperature e pressioni di esercizio
- Misura sottoraffreddamento e surriscaldamento
- Controllo dosatori sostanze trattamento acqua ed inibitori
- Ricambi originali LG
- Manodopera
- Diritto di chiamata
- Priorità di intervento



Potrai inoltre usufruire di servizi aggiuntivi offerti dal centro Centro di Assistenza Tecnica LG o richiedere ad esso l'adempimento di eventuali obblighi normativi previsti.

Come aderire al programma

1. Fai effettuare il Primo Avviamento della tua pompa di calore al CAT autorizzato LG. Grazie a questo Avviamento Basic attiverai la garanzia convenzionale LG iniziale di 2 anni. Se opti per l'Avviamento Premium avrai, inoltre, la possibilità di estendere di un ulteriore anno la garanzia convenzionale LG del prodotto, aggiuntiva a quella applicata con la FORMULA RELAX.
2. Sottoscrivi con il CAT, in occasione del Primo Avviamento o entro sei mesi da questo, un accordo di manutenzione con interventi a cadenza annuale per una durata di 4 o 6 anni dall'avviamento. Così facendo avrai la possibilità di attivare contestualmente anche la garanzia aggiuntiva FORMULA RELAX di pari durata (+2 o +4 anni dalla scadenza della garanzia convenzionale).

I piani di garanzia aggiuntiva disponibili che potrai scegliere sono due:

PROGRAMMA "FORMULA RELAX 4"	Garanzia del prodotto di 4 anni complessivi (+2 anni rispetto alla garanzia convenzionale) con sottoscrizione del previsto programma di manutenzione annuale di pari durata.
PROGRAMMA "FORMULA RELAX 6"	Garanzia del prodotto di 6 anni complessivi (+4 anni rispetto alla garanzia convenzionale) con sottoscrizione del previsto programma di manutenzione annuale di pari durata.

Potrai decidere successivamente di estendere il programma FORMULA RELAX 4 di ulteriori 2 anni di garanzia aggiuntiva.

PROGRAMMA "FORMULA RELAX EXTRA 2"	Rinnovo della FORMULA RELAX 4 con l'estensione di ulteriori 2 anni di garanzia aggiuntiva sottoscrivendo il piano di manutenzione annuale fino al 6° anno.
--	---

NOTE: il servizio FORMULA RELAX comporta la conclusione di un contratto direttamente con il CAT. Può prevedere costi sulla base delle tariffe praticate dal CAT. Il servizio FORMULA RELAX è disponibile per i soli Clienti titolari di prodotti installati sul territorio italiano. Per info, condizioni e limitazioni complete consultare la documentazione contrattuale messa a disposizione dal CAT prima di aderire.

LG Electronics Italia S.p.A.

Via Aldo Rossi, 4
20149 Milano Italia
Tel. 02 51 801 1 - Fax 02 51 801 500

Via Gian Lorenzo Bernini, 5
00054 Fiumicino (RM) Italia
Tel. 06 59 29 0007 - Fax 06 59 14 740



www.lg.com/it
www.lgbusiness.it

Info Clienti: 02 81 485 454

Il servizio telefonico è attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 Il Sabato dalle ore 09:00 alle ore 13:00
La domenica il servizio non è attivo. Durante le festività nazionali il servizio non è attivo.